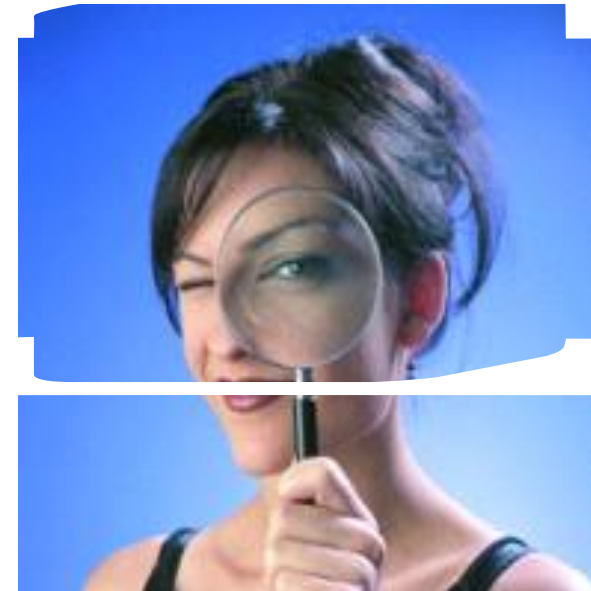
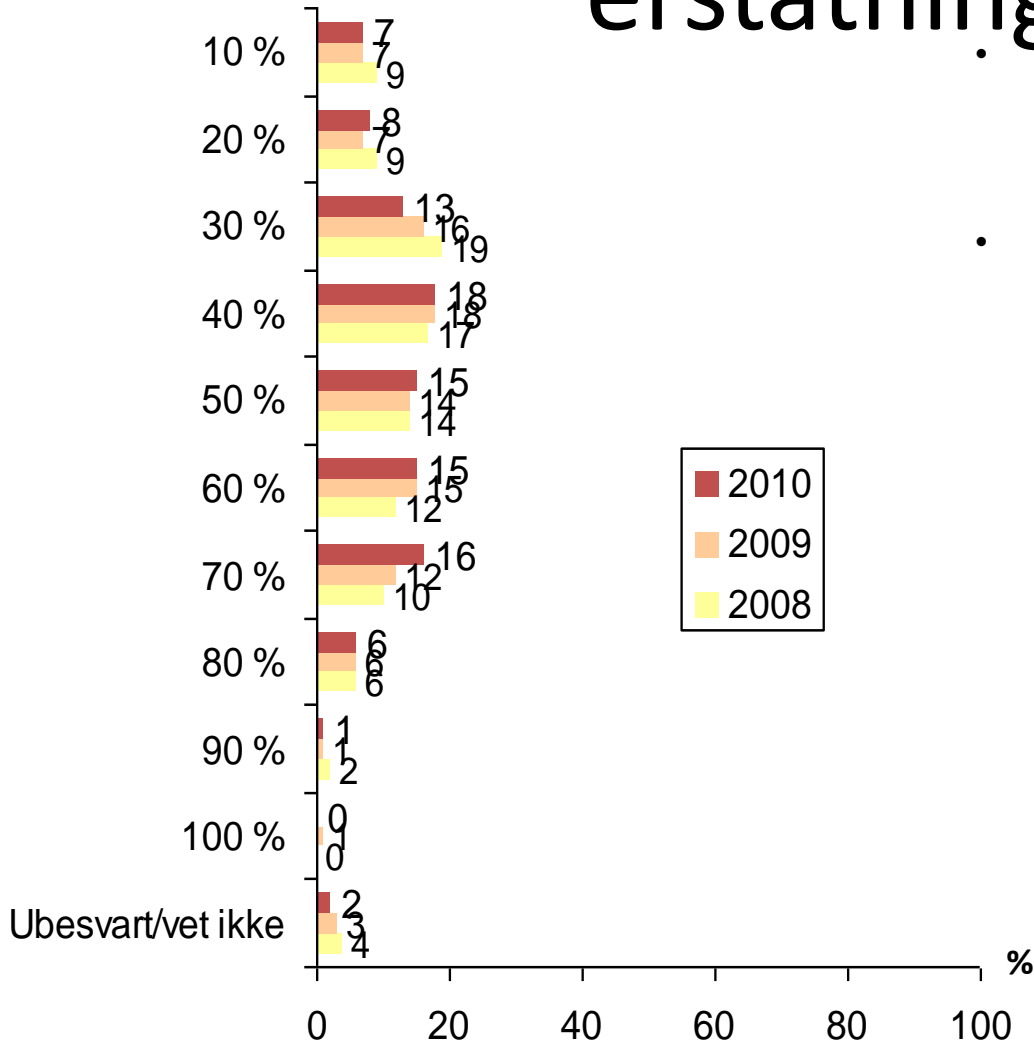


Om Norsk Finansbarometer 2010

- Norsk Finansbarometer er en syndikert undersøkelse gjennomført av TNS Gallup i samarbeid med FNO (Finansnæringens Fellesorganisasjon) innenfor markedene bank, skadeforsikring og livsforsikring.
- Hvert år vil undersøkelsen fokusere på aktuelle problemstillinger i Finans Norge.
- Finansbarometeret 2010 omfatter 1238 intervju gjennomført i uke 1 og uke 2 2010, blant befolkningen 18 år +.0
- Denne rapporten tar for seg det norske skadeforsikringsmarkedet.
- Tilsvarende undersøkelse (skadeforsikring) ble gjennomført i 2006, 2007, 2008 og 2009
- FB 2010 fokuserer på:
 - Kundens bruk av sitt selskap.
 - Selskapets betjening av kunden.
 - Evaluering av kunderelasjonen.
 - Selskapenes profil i markedet.



Antatt andel av premie som går til erstatninger



- Andelen som tror at halvparten eller mindre av innbetalt premie går ut igjen til erstatninger i forbindelse med skader ligger på nivå med 2009.
- Som i fjor er det flest som antar at 40 prosent av innbetalt premie utbetales som erstatninger.