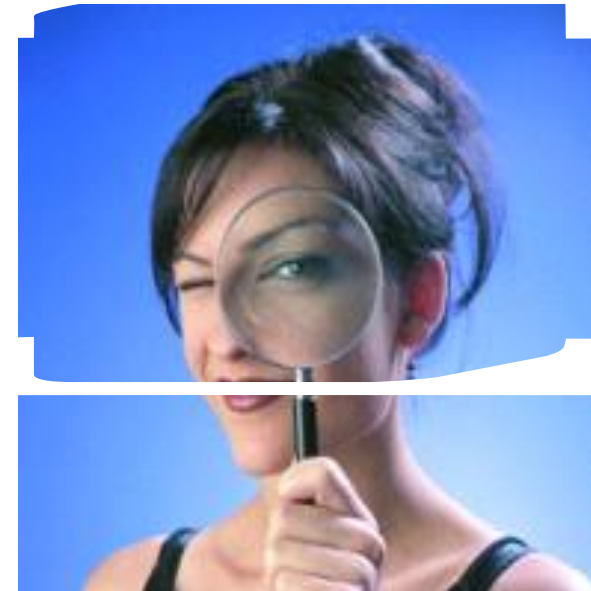
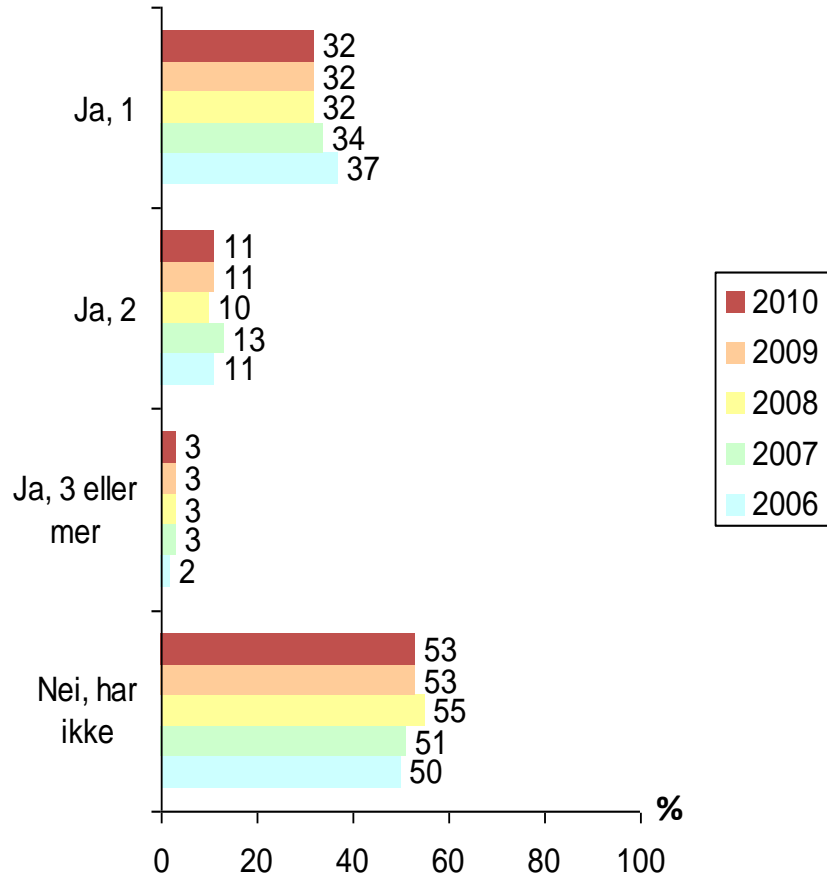


Om Norsk Finansbarometer 2010

- Norsk Finansbarometer er en syndikert undersøkelse gjennomført av TNS Gallup i samarbeid med FNHO(Finansnæringens Fellesorganisasjon) innenfor markedene bank, skadeforsikring og livsforsikring.
- Hvert år vil undersøkelsen fokusere på aktuelle problemstillinger i Finans Norge.
- Finansbarometeret 2010 omfatter 1238 intervju gjennomført i uke 1 og uke 2 2010, blant befolkningen 18 år +.0
- Denne rapporten tar for seg det norske skadeforsikringsmarkedet.
- Tilsvarende undersøkelse (skadeforsikring) ble gjennomført i 2006, 2007, 2008 og 2009
- FB 2010 fokuserer på:
 - Kundens bruk av sitt selskap.
 - Selskapets betjening av kunden.
 - Evaluering av kunderelasjonen.
 - Selskapenes profil i markedet.

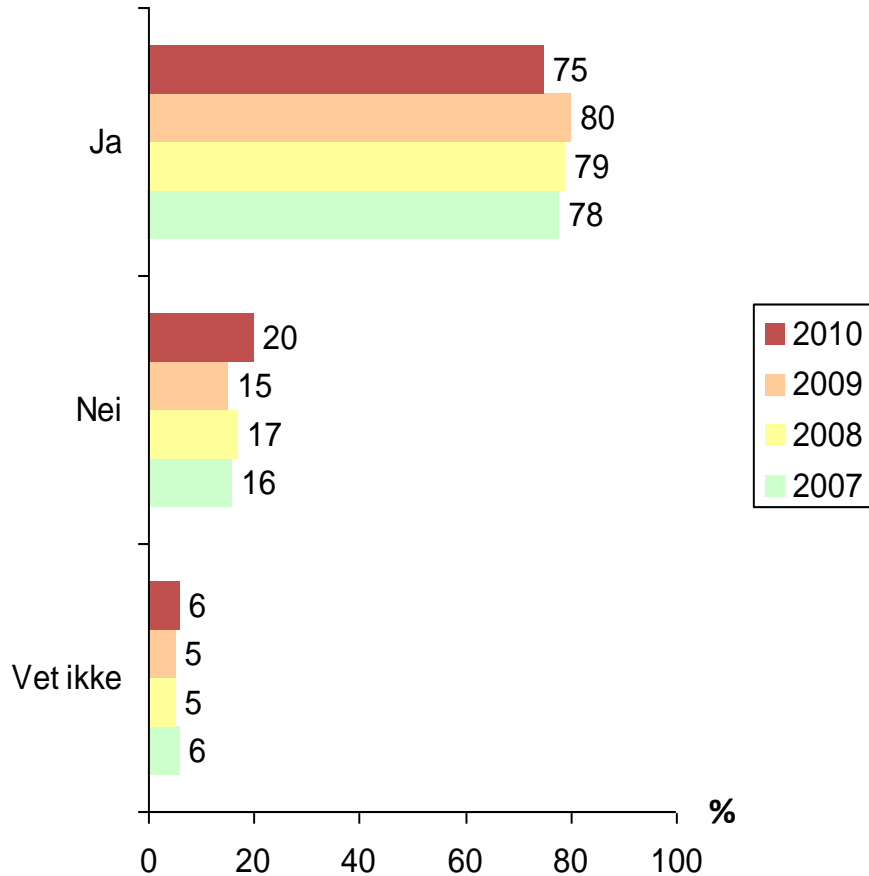


Hvor mange har meldt inn ett eller flere forsikringstilfeller til et skadeforsikringssselskap i løpet av siste 3 år?



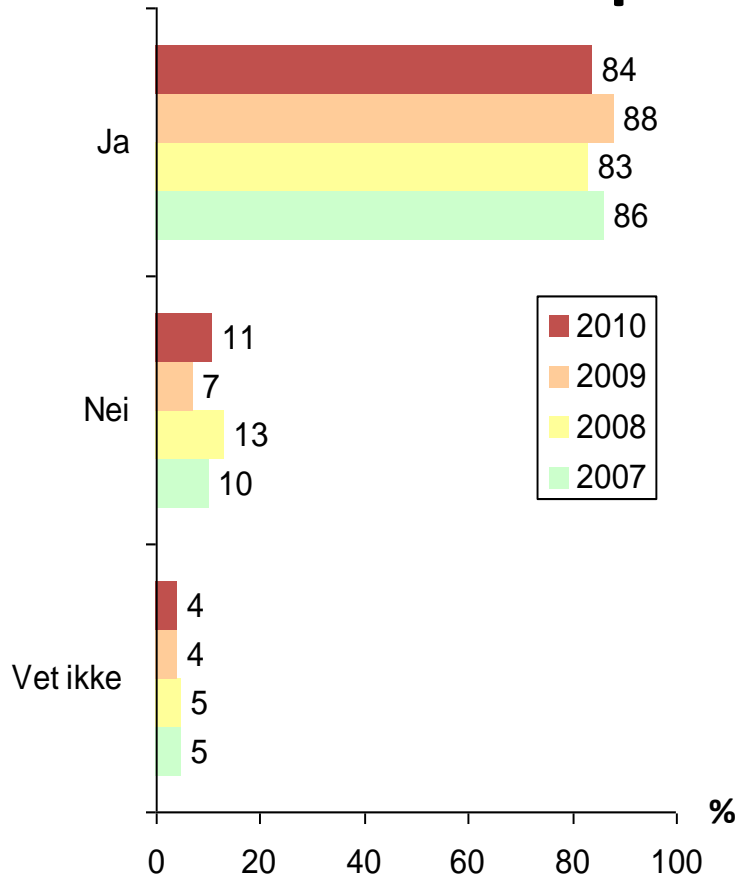
- Andelen av skadeforsikringskunder i Norge som har meldt inn ett eller flere forsikringstilfeller de siste 3 år ligger stabilt sammenlignet med 2009 og 2008.

Fikk du utbetalt erstatning?



- Blant de som har meldt inn forsikringstilfelle fikk 75 prosent erstatning. Dette er 5 prosentpoeng lavere enn i 2009.

Synes du erstatningen var passende?



- Majoriteten av forsikringskundene som har mottatt erstatning sier de er tilfreds med erstatningen., 84 prosent nevner dette.
- 11 prosent er misfornøyd med erstatningen, mot 7 prosent i 2009.